

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Согласовано**  Заместитель директора  МБОУ «Борисовская СОШ №2»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.С.Воскобойник  от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. | **Утверждено**  Директор МБОУ «Борисовская СОШ №2»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В. Иванчук  Приказ № от  «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023г. | **Рассмотрено**  на заседании педагогического совета от «\_\_\_\_\_\_» 2023 г. № |

**Образовательная программа**

**по внеурочной деятельности социального направления**

**«Решение конфликтов мирным путем. Базовые навыки медиации»**

название учебного курса, предмета, дисциплины (модуля)

**Кочетовой Ксении Сергеевны**

Ф.И.О. педагога, реализующего учебный курс, предмет, дисциплину (модуль)

Срок реализации программы – 2 года

(8-10 класс)

**2023 год**

Пояснительная записка

Образовательная программа внеурочной деятельности «Решение конфликтов мирным путем. Базовые навыки медиации» разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования. В основе программы «Разрешение конфликтов мирным путем. Базовые навыки медиации» лежит идея, которая предусматривает формирование у обучающихся умения эффективно разрешать конфликты, быть толерантными к мнению других, противостоять насилию, буллингу, дискриминации в коллективе, брать ответственность за мир. Программа обеспечивает подготовку и сопровождение учащихся подросткового возраста к деятельности в школьной службе медиации и способствует повышению социальной адаптации и готовности подростков к взаимодействию с окружающими людьми, созданию условий для развития коммуникативной и социально успешной личности каждого подростка, и расширению «социальной практики» в решении конфликтных ситуаций.

**Актуальность программы**

Социализация подростков представляет собой сложный процесс адаптации к определенным социальным условиям, который неизбежно сопровождается возникновением разных по своей природе конфликтов. Психологов не может не волновать степень конфликтности молодежи, поскольку неурегулированные противоречия чаще всего приводят к таким негативным социальным последствиям, как стресс, суицид, повышение уровня преступности несовершеннолетних.

В последние годы продолжает выстраиваться и постоянно меняться система работы по профилактике конфликтов и социально нежелательных проявлений среди несовершеннолетних. В частности, это касается отношений между участниками учебно-воспитательного процесса. Все чаще в образовательных учреждениях встречаются проявления агрессии и насилия, что неизбежно отражается не только на качестве и результатах учебно-воспитательного процесса в целом, но, в первую очередь, на качестве жизни его участников.

В соответствии Указа президента РФ от 1 июня 2012 г № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей 2012-2017 гг.» (с изменениями в 2018г); «План первоочередных мероприятий до 2014 г. по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2018 – 2020 гг.»; среди «мер, направленных на создание дружественного к ребенку правосудия», есть и такие, как «развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия; организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении».

Школьная медиация — основа для формирования безопасного пространства в образовательной организации. Обучая детей и педагогов умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, занимать и развивать активную жизненную позицию, ценить и принимать людей. В процессе обучения они также учатся сопереживанию, умению поставить себя на место другого, быть чуткими, чувствовать чужую боль. В связи с этим возникает необходимость в подготовке участников службы школьной медиации с целью внедрения и применения данного метода среди учащихся и педагогов образовательной организации. Настоящая программа имеет высокую степень педагогической целесообразности.

Овладение методом школьной медиации, участие в группах сверстников позволяют каждому подростку реализовать себя с положительной стороны, разглядеть в себе самом и продемонстрировать окружающим способность быть полезным другим. Но для этого необходимо целенаправленно обучить учащихся проведению восстановительных программ, таких как медиация и Круги сообществ.

Новизна данной программы заключается в том, что мы непросто готовим ведущих для восстановительных программ, мы готовим команду, способную работать совместно и эффективно. Особое внимание уделяется формированию мотивации к работе в Школьной службе медиации, принятию ценностного аспекта восстановительных технологий, формированию активной жизненной позиции. Одной из новых методов работы в программе является использование медиатехнологий - психологической работы с видеоматериалами.

Цели и задачи программы

**Целью** настоящей программы является создание условий для формирования гражданских и социальных компетентностей обучающихся что предполагает выявление ими конфликтологической компетентности, умений и навыков разрешения конфликтов мирным путем, ненасильственного поведения и гражданской позиции.

На пути достижения указанной цели реализуются следующие **задачи**:

1. Предоставить базовые теоретические знания по конфликтологии;
2. Ознакомить с основными принципами миростроения;
3. Ознакомить с понятием «насилие», его видами;
4. Закрепить практические навыки отличия проявлений насилия в повседневной жизни;
5. Овладеть ненасильственной моделью поведения;
6. Отработать практические навыки противодействия буллингу;
7. Сформировать отношение к конфликтам как к новым возможностям самосовершенствования.
8. Ознакомить со способами управления межличностными конфликтами, с принципами и ценностями восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
9. Сформировать представление у учащихся о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов; понимание безопасной образовательной среды;
10. Развитие коммуникативных навыков, необходимых медиатору.
11. Формирование процедурных навыков проведения медиации;
12. Развить у медиаторов – ровесников навыки коммуникативной компетентности, рефлективных навыков ведения переговоров; необходимых для работы медиатора;
13. Подготовка учащихся к самостоятельной организации деятельности ШСП.

**Общая характеристика программы**

Занятия по форме напоминают тренинги, где через специальные упражнения и ролевые игры участники овладевают навыками эффективного и бесконфликтного общения, развивают навыки эффективного слушания, формируют активную позитивную жизненную позицию, отрабатывают навыки работы в команде и знакомятся с основами и принципами восстановительного подхода в медиации. На занятиях у участников есть возможность получить конкретные знания, осознать и решить свои личные проблемы, а также выработать адекватную самооценку и скорректировать свое поведение.

Данная программа, прежде всего, обусловлена возрастными особенностями подростков: разносторонними интересами, любознательностью, увлеченностью, инициативностью и призвана помочь адаптироваться в школьном мире, проявить свою индивидуальность, сформировать новое отношение к себе, своему характеру, способностям без конфликтного общения.

Элементом методической системы обеспечения реализации Программы кружка есть пособие (Развитие мира. Профилактика и разрешение конфликта с использованием медиации: социально-педагогический аспект. Киев: ФЛП Стеценко В.В., 2016. 192 с.), программа образовательного тренинга «Базовые навыки медиатора службы понимания учебного заведения», методическое пособие.

«Создание системы служб взаимопонимания для внедрения медиации по принципу «равно-равному» и разрешению конфликтов мирным путем в учебных заведениях».

**Продолжительность реализации программы**

Программа не требует специальной подготовки и знаний, учебный материал адаптирован к занятиям с воспитанниками разного уровня подготовки.

Объем программы составляет 136 часов, в течение 2-х лет обучения. Темы и распределение часов учебно-тематического плана указаны ориентировочно. В случае необходимости в установленном порядке руководитель может внести изменения в количество часов в пределах каждого содержательного раздела, учитывая интересы воспитанников.

1-й год основного уровня обучения «Разрешение конфликтов мирным путем. Базовые навыки медиатора» (разделы 1-9) – 68 часов в год, 2 часа в неделю;

2-й год основного уровня обучения «Служба понимания учебного заведения в действии» (разделы 10-14) – 68 часов в год, 2 часа в неделю.

Программа 1-го года обучения «Решение конфликтов мирным путем Базовые

навыки медиатора» универсальна и направлена ​​на овладение воспитанниками навыков разрешения конфликтов мирным путем и практическое овладение техникой восстановительных практик.

Программа 2-го года обучения «Служба понимания учебного заведения в действии» продолжает и углубляет начатую на 1-м году подготовку медиаторов, а главное – закрепляет, детализирует полученные навыки, расширяет арсенал средств для работы с различными конфликтными ситуациями .

Реализация программы осуществляется в несколько этапов:

1. Проведение занятий по формированию навыков коммуникативной компетентности и освоению принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
2. Практическая отработка навыков медиатора и способов работы с конфликтными ситуациями, самостоятельная работа участников в форме ролевых игр.
3. Анализ и оценка реализации программы; сопоставление полученных результатов с поставленными целями и задачами. Формирование списка школьных медиаторов.

**Форма и режим занятий**

Каждая тема программы содержит теоретическую и практическую часть. В частности, теоретическая часть предполагает использование информационных сообщений/мини-лекций/ дискуссий с учащимися. Практическая часть объединяет работу в малых группах, парах, моделировании и анализ ситуаций.

Для реализации программы ««Разрешение конфликтов мирным путем. Базовые навыки медиации» при проведении занятий по темам используются разнообразные методы, формы и приемы работы, направленные на развитие у учащихся навыков посредничества в разрешении разногласий между людьми, а также социальной мобильности, гибкости и уверенности в себе: просмотр и обсуждение видеороликов, мозговые штурмы, ролевые игры, решение ситуаций, психогимнастические упражнения; групповую дискуссию, социальный театр, тестирования и опросы с целью самопознания; отработка навыков медиации и проведение «Круг».

В процессе обучения используются различные дидактические материалы: презентации по темам курса, видеоматериалы, схемы и т.п.

Принципы проведения занятий: добровольность, активность, партнерское взаимодействие, конфиденциальность.

**Целевая аудитория, на которую направлена данная программа**

Участниками программы «Разрешение конфликтов мирным путем. Базовые навыки медиации» являются учащиеся 8-10 классов (представители основного и старшего звена школы), заинтересованные в обучении навыкам медиации конфликтов и их последующем использовании для медиации конфликтов между детьми и подростками на волонтерских началах.

Программа ориентирована на детей и взрослых, стремящихся к познанию способов решения конфликтов в школе и в семье.

**Ожидаемые результаты и способы определения их результативности**

В ходе подготовки по программе участники смогут:

* сформировать представления о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов;
* конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
* самореализоваться в социально-значимой деятельности;
* освоить навыки работы в команде;
* научатся дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;
* принять ценности восстановительного подхода;
* повысить коммуникативную культуру.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

- на основе субъективных мнений (самоотчетов) участников программы;

- рефлексии к каждому разделу;

- на основе экспертных оценок со стороны руководителя программы.

Подведение итогов по результатам программы будет осуществляться в форме анализа анкет и письменных работ участников (особенности личности, мотивационная сфера, межличностные отношения, эмоционально-волевая сфера).

**Содержание курса внеурочной деятельности**

**ВВЕДЕНИЕ (1 час.)** Объявление целей и задач, а также особенностей построения Программы «Решение конфликтов мирным путем». Представление принципов, по которым будет проходить обучение и основные разделы Программы. Знакомство с планом работы кружка. Обсуждение правил взаимодействия в коллективе.

**РАЗДЕЛ 1. Осознавать мир (7,5 часов):** понимание воспитанниками понятия «мир», собственной роли в миростроении, формирование нетерпимости к насилию, дискриминации.

**Тема 1. Корни насилия (2 часа)**

*Теоретическая часть.*Определение понятия "насилие". Виды и проявления насилия. Последствия насилия.

*Практическая часть.*Выполнение упражнений на формирование негативного отношения к насилию, дискриминации, формирование ненасильственного поведения, понимание равенства прав мужчин/мальчиков и женщин/девушек.

**Тема 2. Как противостоять буллингу (2 часа)**

*Теоретическая часть.*Определение понятия «буллинг». Виды и признаки буллинга. Булинг в учащейся среде. Куда обращаться, если вы очутились или стали свидетелями ситуации буллинга.

*Практическая часть.*Выполнение упражнений на формирование способности противостоять буллингу. Практическая проработка историй «Булинг в ученической среде». Обсуждение путеводителя для питомцев «Советы как избежать буллинга». Создание советчика «Куда обращаться, если вы оказались или стали свидетелями ситуации буллинга».

**Тема 3. Я строю мир (2 часа)**

*Теоретическая часть.*Определение понятия «мир» и «миростроение». В чем ценность мира? Кто развивает мир. Какие нужны навыки для миростроения. Участие женщин и детей в разрешении конфликтов и миростроении.

*Практическая часть*. Выполнение творческого задания «Портрет ученика/ученицы миротворца». Упражнения на понимание понятия «мир», осознание собственной значимости в развитии мира.

**Тема 4. Где искать помощи и поддержки (1 час)**

*Теоретическая часть*. Определение понятия "горячая линия". История Национальной детской «горячей линии». Принципы работы Национальной детской горячей линии. Информация о работе Национальной детской «горячей линии».

*Практическая часть.*Упражнения на повышение доверия учащихся к работе Национальной детской «горячей линии» и готовности обращаться за помощью.

**Рефлексия (0,5 час)** Анализ уровня осознания учащимися проработанных тем. Сбор мнений учащихся/учениц по вопросам, которые были обсуждены

**РАЗДЕЛ 2. Понимать конфликт (7 часов):** ознакомление с понятием «конфликт», его причинами и последствиями, обсуждение типологии конфликтов, понимание структуры конфликта, понимание гендерной составляющей конфликта.

**Тема 1. Конфликт в жизни человека (1 час)**

*Теоретическая часть*. Определение понятия "конфликт". Причины конфликтов. Участники конфликтов. Последствия конфликтов.

*Практическая часть.*Упражнения на понимание конфликта как принципиальной и неотъемлемой части жизни личности.

**Тема 2. Где искать конфликт в учебном заведении (1 час.)**

*Теоретическая часть*. Конфликты в учебном заведении: причины, уровни, последствия.

*Практическая часть*. Анализ «Карты конфликтов в учебном заведении». Выполнение практических задач в малых группах.

**Тема 3. Какие бывают конфликты (2 часа)**

*Теоретическая часть.*Типология конфликтов. Факторы конфликтов. Предметные конфликты. Конфликты интересов. Конфликт отношений. Конфликт ценностей. Структурные конфликты. Гендерные составляющие конфликта.

*Практическая часть*. Упражнения для обсуждения типологии конфликтов.

**Тема 4. Из чего состоит конфликт (2 часа)**

*Теоретическая часть*. Структура конфликта. Треугольник конфликта. Стадии развития конфликта.

*Практическая часть*. Упражнения для понимания структуры конфликта. Работа с наглядным изображением треугольника конфликта. Просмотр мультфильма «Конфликт. Спички».

**Рефлексия (1 час)** Анализ уровня осознания учащимися проработанных тем. Сбор мнений учащихся/учениц по вопросам, которые были обсуждены.

**РАЗДЕЛ 3. Разрешать конфликт (8,5 ч.):** анализ конфликтной ситуации с учетом стилей разрешения конфликтов, анализ конфликтной ситуации с точки зрения позиций и интересов, ознакомление с этапами разрешения конфликта.

**Тема 1. Как действовать в конфликте (2 ч.)**

*Теоретическая часть*. Действия во время конфликта. Треугольник разрешения конфликта. Деструктивный/конструктивный пути разрешения конфликта. Стили разрешения конфликтов.

*Практическая часть.*Практические упражнения: Армрестлинг, Переход на другую сторону, Девиз. Обсуждение личного поведения в конфликте. Анализ конфликтной ситуации с учетом стилей разрешения конфликтов.

**Тема 2. Что и почему? Позиции и интересы (2 часа)**

*Теоретическая часть.*позиция в конфликте. Интерес в конфликте. Как найти позиции и интересы сторон в конфликте.

*Практическая часть*. Практические упражнения: "Войди в круг", "Айсберг", "Апельсин". Анализ конфликтной ситуации с точки зрения позиций и интересов сторон. Выполнение теста К. Томаса с целью определения личного типа разрешения конфликта.

**Тема 3. Успешные шаги по разрешению конфликта (2 часа)**

*Теоретическая часть.*Этапы разрешения конфликта. Сбор информации. Признать наличие конфликта. Определение позиций, интересов и потребностей. Оценка и выбор оптимального варианта. Творчество. Признание сторонами принятого варианта разрешения конфликта. Пожатие рук.

*Практическая часть*. Практическое упражнение: "Мои ценности". Просмотр анимационного фильма «Фигуры и формы». Обсуждение содержания каждого из этапов разрешения конфликта.

**Тема 4. Разрешаем конфликт (2 часа)**

*Практическое упражнение «Предметы».*Упражнения на разрешение ситуации согласно этапам разрешения конфликта.

**Рефлексия (0,5 часа)** Анализ уровня осознания учащимися проработанных тем. Сбор мнений учащихся/учениц по вопросам, которые были обсуждены.

**РАЗДЕЛ 4. Общаться в конфликте (8 часов):** формирование навыков активного слушания собеседника, формулировка вопросов, резюмирование и перефразирование, предоставление обратной связи, формулировка «Я утверждений».

**Тема 1. Активно слушать (2 часа)**

*Теоретическая часть*. Определение понятия «активное слушание». Этапы активного слушания. Алгоритм использования техники активного слушания.

*Практическая часть*. Практические упражнения: «Испорченный телефон», «Отчет за одну минуту», «Учимся слушать и понимать чувство собеседника/собеседницы». Анализ видео «Люди в белом». Упражнения на внимательное и невнимательное слушание собеседника.

**Тема 2. Открыто спрашивать (1 час)**

*Теоретическая часть.*Зачем уметь спрашивать. Виды вопросов. Правила формулировки вопросов.

*Практическая часть.*Практические упражнения: «Поставь вопрос», «Узнай 10 фактов».

**Тема 3. Дословно перефразировать (2 часа)**

*Теоретическая часть.*Рефлексивное слушание. Эхо-техника. Перефразирование. Правила перефразировки. Резюмирование и правила использования.

*Практическая часть.*Практическое упражнение "Змейка".

**Тема 4. Эффективно давать обратную связь (1 час)**

*Теоретическая часть*. Определение понятия «обратная связь». Виды обратной связи. Правила предоставления обратной связи.

*Практическая часть.*Упражнения на усовершенствование навыков предоставления обратной связи.

**Тема 5. Говорить от своего «Я» (1 час)**

*Теоретическая часть*. Разница между «Ты-утверждением» и «Я-тверждением». Структурные части «Я утверждение». Формула «Я-утверждение».

*Практическая часть.*Упражнения на отработку навыков формулировки «Я-утверждений».

**РАЗДЕЛ 5. Направляемся к развитию мира (2 часа):** создание воспитанниками собственной стратегии миростроения в окружающем их пространстве.

*Практическое упражнение*: творческий проект «Разрешай конфликты мирным путем! Направляемся к развитию мира вместе!»

**РАЗДЕЛ 6. Знать медиацию (7,5часа)**: осознание необходимости внедрения восстановительных практик в учебном заведении, формирование представления о месте медиации среди других восстановительных практик и его преимущества, осознание необходимости соблюдения правил и принципов в процессе проведения медиации, анализ этических основ работы медиатора, проработка этапов медиации

**Тема 1. Что такое «медиация» (1 час)**

*Теоретическая часть*. Восстановительный подход. Восстановительные практики. Понятие "медиация".

*Практическая часть.*Выполнение упражнений на осознание необходимости внедрения восстановительных практик в учебном заведении. Просмотр анимационного фильма «Конфликт+Медиатор=Понимание».

**Тема 2. Преимущества медиации (1 час)**

*Теоретическая часть*. Определение понятия "диалог". Особенности медиации. Специфика фасилитации. Разрешение конфликтов в суде.

*Практическая часть.*Упражнения на формирование представления о месте медиации среди других восстановительных практик и его преимуществах.

**Тема 3. Правила и принципы медиации (1 час)**

*Теоретическая часть*. Правила медиации Характеристика принципов медиации: добровольность, беспристрастность и нейтральность, конфиденциальность, распределение ответственности. Соблюдение недискриминации.

*Практическая часть*. Выполнение задач по осознанию необходимости соблюдать правила и принципы в процессе проведения медиации. Практическое упражнение «Большой секрет».

**Тема 4. Этика медиатора/медиаторки (2 часа)**

*Теоретическая часть*. Определение понятия "этика". Этический кодекс медиатора/медиатора.

*Практическая часть*. Анализ нравственных основ работы медиатора. Индивидуальная работа с Этическим кодексом медиатора. Выполнение творческой задачи: «Коллаж. Портрет медиатора»

**Тема 5. Путеводитель по медиации. (2 год.)**

*Теоретическая часть*. Этапы медиации. Подготовительный этап. Индивидуальные встречи со сторонами. Медиационная встреча (встреча сторон).

*Практическая часть*. Практическое упражнение «Нарисуй этапы медиации». Коллективная проработка текстов «Рекомендации медиаторам», «Согласие на проведение медиации», «Соглашение сторон».

**Рефлексия (1 час)**

Анализ уровня осознания учащимися/ученицами проработанных тем. Сбор мнений учащихся/учениц по вопросам, которые были обсуждены.

**РАЗДЕЛ 7. Внедрять медиацию (14 часов)**: овладение технологией составления вступительного слова медиатора, отработка поведения медиатора во время индивидуальной встречи со стороной конфликта, формирование навыков проведения медиации, понимание конфликтов, которые могут быть разрешены посредством медиации, ограничения в проведении медиации.

**1. С чего начинать (2 часа)**

*Теоретическая часть*. Зачем вводное слово медиатору. Структура вводного слова медиатора/медиаторки. Особенности вводного слова медиатор.

*Практическая часть*. Выполнение упражнений на овладение технологией составления вводного слова медиатора. Разработка текста «Сценарий медиационной встречи (пример)».

**Тема 2. Работаем индивидуально (2 часа)**

*Теоретическая часть*. Личные встречи со сторонами конфликта. Правила личной встречи. Содержание индивидуальной встречи.

*Практическая часть.*Упражнения на отработку поведения медиатора/медиатора на индивидуальной встрече со стороной конфликта.

**Тема 3. Практическая работа медиатора (8 часов)**

Выполнение упражнений методом «ролевой игры» для формирования навыков проведения медиации. Обсуждение готовности к внедрению медиации. Анализ успехов и сложностей при проведении медиации (ролевой игры).

**Тема 4. Когда уместна медиация (1 час)**

*Теоретическая часть*. Критерии отбора конфликтов для медиации Случаи, когда медиация не применяется. Ситуация насилия и медиация. Как распознать готовность сторон к медиации Оценка готовности медиатора/медиатора к проведению медиации.

*Практическая часть.*Упражнения для понимания конфликтов, которые могут быть решены с помощью медиации.

**Рефлексия (1 час)** Анализ уровня осознания учащимися проработанных тем. Сбор мнений учащихся/учениц по вопросам, которые были обсуждены.

**РАЗДЕЛ 8. Работать в «Круге» (5,5 часов)**: анализ специфики техники «Круг», обсуждение необходимости внедрения техники «Круг» в работу с участниками образовательного процесса, формирование навыков проведения восстановительной техники «Круг».

**1. Как работает «Колесо» (1 ч.)**

*Теоретическая часть*. Определение понятия техника «Круг». Классификация Кол. Круг ценностей.

Кругразрешение конфликтов. Круг принятия решений. Тематические круги. Практическая часть. Выполнение упражнений специфики техники «Круг». Тема 2. Учимся в «Коле» (4 часа)

*Теоретическая часть*. Правила Круга. Принципы Круга. Особенности проведения Круга.

*Практическая часть.*Упражнения, позволяющие сформировать навыки проведения восстановительной техники «Коло».

**Рефлексия (1 час).** Анализ уровня осознания учащимися/ученицами проработанных тем. Сбор мнений учащихся/учениц по вопросам, которые были обсуждены.

**РАЗДЕЛ 9. Создать службу взаимопонимания (6 часов)**: обсуждение механизма создания службы понимания, понимание алгоритма деятельности службы взаимопонимания, анализ информационно-просветительской кампании по популяризации медиации и службы взаимопонимания, понимание личной роли и роли каждого/каждой в деятельности службы взаимопонимания.

**Тема 1. Создаем службу взаимопонимания (1 час)**

*Теоретическая часть*. Что такое служба взаимопонимания | Состав службы взаимопонимания. Как регламентируется создание службы взаимопонимания.

*Практическая часть*. Обсуждение механизма создания службы взаимопонимания.

**Тема 2. Как работает Служба взаимопонимания (1 час)**

*Теоретическая часть*. План работы службы взаимопонимания. Кто такой/така и что делает координатор/координатор. Как сотрудничает со всеми участниками образовательного процесса.

*Практическая часть*. Упражнения на понимание алгоритма деятельности службы взаимопонимания. Практическое упражнение «Три шага».

**Тема 3. Популяризируем медиацию и службу взаимопонимания (1 час)**

*Теоретическая часть*. План информационно-просветительской кампании по популяризации медиации и службы взаимопонимания.

*Практическая часть.*Выполнение упражнений на анализ информационно-просветительской кампании по популяризации медиации и службы взаимопонимания.

**Тема 4. Держи руку на пульсе или пользу мониторинга (1 час)**

*Теоретическая часть*. Система мониторинга деятельности медиатора/медиаторки сверстников служить взаимопониманию. Отчетность медиатора/медиатора сверстников.

*Практическая часть.*Практическое упражнение «Составляем медиационное дело».

**Тема 5. Проектирование «Наша служба взаимопонимания» (2 часа)**

*Практическое упражнение «Коллаж».*Упражнение на понимание личной роли и роли каждого в деятельности службы взаимопонимания.

**Итоговое занятие (1 час)**

Анализ уровня осознания учащимися проработанных тем. Подведение итогов работы кружка.

**РАЗДЕЛ 10. Практикумы по отработке соответствующих тем и вопросов восстановительных практик (медиация, «Круг») (14 час.)**: отработка навыков определения позиций и интересов сторон; анализ трудностей при проведении индивидуальных встреч; проработка историй медиации, обсуждение критериев успешности выполнения соглашения сторон.

*Теоретическая часть*. Почему трудно найти интерес и позиции стороны конфликта. Правила эффективной предварительной встречи со сторонами. "Изюминки медиатора" во время медиационной встречи. Гендерный анализ кейсов по медиации.

*Практическая часть*. Отработка навыков для определения позиций и интересов сторон. Ролевая игра «Встреча со стороной конфликта». Работа с кейсами медиации. Обсуждение критериев успешности выполнения соглашения сторон.

**РАЗДЕЛ 11. Практикумы по отработке коммуникативных навыков медиаторов (18 часов)**: отработка техник эффективной коммуникации, развитие коммуникативной компетентности, определение стилей общения медиатора.

*Теоретическая часть*. Эффективная коммуникация медиатора/медиатора.

*Практическая часть*. Упражнения на отработку техник эффективной коммуникации. Развитие коммуникативной компетентности, определение стилей общения.

**ГЛАВА 12. Практикумы по проработке сложных случаев и анализу соответствия практики стандартам медиации:** работа с ситуациями медиации, анализ сложных ситуаций в медиации, выявление манипуляций в общении сторон конфликта, определение показателей, помогающих вовремя остановить медиацию, упражнения на формирование стрессоустойчивости медиатора.

*Теоретическая часть*. «Сложные» участники медиации. Риски манипуляции в общении сторон конфликта Принцип нейтральности медиации. Недискриминационный подход. Как избежать стресса при разрешении конфликтов. Профилактика эмоционального выгорания медиатора.

*Практическая часть*. Групповая работа по ситуациям медиации. Анализ сложных ситуаций в медиации. Упражнения для выявления манипуляций в общении сторон конфликта. Определение показателей, помогающих вовремя остановить медиацию. Упражнения для формирования стрессоустойчивости медиатора.

**ГЛАВА 13**. **Инновационные методы восстановительных практик (10 часов):** овладение современными методами, технологиями, видами медиации; обсуждение современных требований к медиаторам; овладение техниками восстановительных практик.

*Теоретическая часть*. Современные способы медиации. Инновационный опыт внедрения восстановительных практик в учебных заведениях.

*Практическая часть*. Разработка методов, технологий, видов медиации. Обсуждение современных требований к медиаторам. Упражнения на овладение техниками восстановительных практик.

**РАЗДЕЛ 14. Проведение количественного и качественного мониторинга, обсуждение его результатов (6 час.):** обсуждение сильных и слабых сторон работы службы взаимопонимания; поиск ресурсов для развития службы взаимопонимания; планирование на основе результатов мониторинга.

*Теоретическая часть*. Критерии успешности деятельности службы взаимопонимания. Результаты мониторинга успешности медиации в учебном заведении.

*Практическая часть*. Обсуждение сильных и слабых сторон работы службы взаимопонимания. Поиск ресурсов для развития службы взаимопонимания. Стратегическое планирование исходя из результатов мониторинга.

**Итоговое занятие (1 час)**

Анализ уровня осознания учащимися проработанных тем. Подведение итогов работы.

**Тематическое планирование**

**«Разрешение конфликтов мирным путем. Базовые навыки медиации»**

**(68 часов)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Разделы, темы занятий** | **Количество часов** | | |
| **Теоретические** | **Практические** | **Всего** |
| ВВЕДЕНИЕ |  | 1 | **1** |
| **РАЗДЕЛ 1. Осознавать мир** |  |  | **7,5** |
| Тема 1. Корни насилия | 0,5 | 1,5 | 2 |
| Тема 2. Как противостоять буллингу | 0,5 | 1,5 | 2 |
| Тема 3. Я строю мир | 0,5 | 1,5 | 2 |
| Тема 4. Где искать помощь и поддержку | 0,5 | 0,5 | 1 |
| Рефлексия темы |  | 0.5 | **0.5** |
| **РАЗДЕЛ 2. Понимать конфликт** |  |  | **7** |
| Тема 1. Конфликт в жизни человека | 0,5 | 0,5 | 1 |
| Тема 2. Где искать конфликт в учебном заведении | 0,5 | 0,5 | 1 |
| Тема 3. Какие бывают конфликты | 0,5 | 1,5 | 2 |
| Тема 4. Из чего состоит конфликт | 0,5 | 1,5 | 2 |
| Рефлексия темы |  | 1 | 1 |
| **РАЗДЕЛ 3. Разрешать конфликт** |  |  | **8,5** |
| Тема 1. Как действовать в конфликте | 0,5 | 1,5 | 2 |
| Тема 2. Что и почему? Позиции и интересы | 0,5 | 1,5 | 2 |
| Тема 3. Успешные шаги по разрешению конфликта | 0,5 | 1,5 | 2 |
| Тема 4. Разрешаем конфликт |  | 2 | 2 |
| Рефлексия темы |  | 0.5 | 0,5 |
| **РАЗДЕЛ 4. Общаться в конфликте** |  |  | **8** |
| Тема 1. Активно слушать | 0,5 | 1,5 | 2 |
| Тема 2. Открыто спрашивать | 0,5 | 0,5 | 1 |
| Тема 3. Дословно перефразировать | 0,5 | 1,5 | 2 |
| Тема 4. Эффективно давать обратную связь | 0,5 | 0,5 | 1 |
| Тема 5. Говорить от своего "Я" | 0,5 | 0,5 | 1 |
| Рефлексия темы |  | 1 | 1 |
| **РАЗДЕЛ 5. Направляемся к развитию мира** |  | **2** | **2** |
| **РАЗДЕЛ 6. Знать медиацию** |  |  | **7,5** |
| Тема 1. Что такое «медиация» | 0,5 | 0,5 | 1 |
| Тема 2. Преимущества медиации | 0,5 | 0,5 | 1 |
| Тема 3. Правила и принципы медиации | 0,5 | 0,5 | 1 |
| Тема 4. Этика медиатора | 0,5 | 1,5 | 2 |
| Тема 5. Путеводитель по медиации | 0,5 | 1,5 | 2 |
| Рефлексия темы |  | 0.5 | 0,5 |
| **РАЗДЕЛ 7. Внедрять медиацию** |  |  | **14** |
| Тема 1. С чего начинать | 0,5 | 1,5 | 2 |
| Тема 2. Работаем индивидуально | 0,5 | 1,5 | 2 |
| Тема 3. Практическая работа медиатора |  | 8 | 8 |
| Тема 4. Когда уместна медиация |  | 1 | 1 |
| Рефлексия темы |  | 1 | 1 |
| **РАЗДЕЛ 8. Работать в «Круге»** |  |  | **5,5** |
| Тема 1. Как работает «Круг» | 0,5 | 0,5 | 1 |
| Тема 2. Учимся в «Круге» | 1 | 3 | 4 |
| Рефлексия темы |  | 0,5 | 0.5 |
| **РАЗДЕЛ 9. Создать службу взаимопонимания** |  |  | **6** |
| Тема 1. Создаем службу взаимопонимания | 0,5 | 0,5 | 1 |
| Тема 2. Как работает служба взаимопонимания | 0,5 | 0,5 | 1 |
| Тема 3. Популяризируем медиацию и службу взаимопонимания | 0,5 | 0,5 | 1 |
| Тема 4. Держи руку на пульсе или пользу мониторинга | 0,5 | 0,5 | 1 |
| Тема 5. Проектирование «Наша служба взаимопонимания» |  | 1 | 1 |
| **Итоговое занятие** |  | 1 | 1 |
| **ВСЕГО ЧАСОВ** | **15** | **53** | **68** |
|  |  |  |  |

**Тематическое планирование**

«Служба понимания учебного заведения в действии»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Разделы, темы занятий** | **Количество часов** | | |
| Теоретические | Практические | Всего |
| Введение | 1 |  | 1 |
| **Раздел 10. Практикумы по отработке соответствующих тем и вопросов восстановительных практик (медиация, техника «Круг»)** | **4** | **13** | **17** |
| Определение позиций и интересов |  |  |  |
| Предыдущие встречи со сторонами |  |  |  |
| Медиационная встреча |  |  |  |
| Совершение соглашения сторон |  |  |  |
| Обсуждение актуальных вопросов |  |  |  |
| **Раздел 11. Практикумы по отработке коммуникативных навыков медиаторов** | **4** | **13** | **17** |
| Коммуникативная компетентность |  |  |  |
| Стили общения |  |  |  |
| Техники эффективной коммуникации |  |  |  |
| Обсуждение актуальных вопросов |  |  |  |
| **Раздел 12. Практикумы по проработке сложных случаев и анализу соответствия практики стандартам медиации** | **4** | **13** | **17** |
| Анализ случая для медиации |  |  |  |
| Как противостоять манипуляциям со стороны участников/участниц |  |  |  |
| Как соблюсти нейтральность и беспристрастность |  |  |  |
| Как вовремя остановить медиацию |  |  |  |
| Стрессоустойчивость медиатора |  |  |  |
| Обсуждение актуальных вопросов |  |  |  |
| **Глава 13. Инновационные методы восстановительных практик** | 4 | 5 | 9 |
| Техники восстановительных практик |  |  |  |
| Современные методы медиации |  |  |  |
| Современные технологии медиации |  |  |  |
| Современные виды медиации |  |  |  |
| Современные профессиональные требования к медиаторам |  |  |  |
| Обсуждение актуальных вопросов |  |  |  |
| **Раздел 14. Проведение количественного и качественного мониторинга, обсуждение его результатов** | **3** | **3** | **6** |
| Критерии успешности деятельности службы взаимопонимания |  |  |  |
| Обсуждение результатов мониторинга |  |  |  |
| Стратегическое планирование на основе результатов мониторинга |  |  |  |
| Обсуждение актуальных вопросов |  |  |  |
| Итоговое занятие |  | 1 | 1 |
| **ВСЕГО ЧАСОВ** | **20** | **48** | **68** |