

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Согласовано**  Заместитель директора  МБОУ «Борисовская СОШ №2»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.С.Воскобойник  от «28» августа 2024 г. | **Утверждено**  Директор МБОУ «Борисовская СОШ №2»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В. Иванчук  Приказ № от «29» августа 2024г. | **Рассмотрено**  на заседании педагогического совета  от «26» августа 2024 г. № |

**Рабочая программа**

**по внеурочной деятельности социального направления**

**«Решение конфликтов мирным путем. Базовые навыки медиации»**

название учебного курса, предмета, дисциплины (модуля)

**Кочетовой Ксении Сергеевны**

Ф.И.О. педагога, реализующего учебный курс, предмет, дисциплину (модуль)

2- й год обучения

(8-10 класс)

**2024-2025 учебный год**

Пояснительная записка

Рабочая программа внеурочной деятельности 2-го года обучения **«Служба понимания учебного заведения в действии»**

разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования на основе образовательной программы «Решение конфликтов мирным путем. Базовые навыки медиации» Кочетовой К.С. (Борисовка, 2023 г.).

**Актуальность программы**

Социализация подростков представляет собой сложный процесс адаптации к определенным социальным условиям, который неизбежно сопровождается возникновением разных по своей природе конфликтов. Психологов не может не волновать степень конфликтности молодежи, поскольку неурегулированные противоречия чаще всего приводят к таким негативным социальным последствиям, как стресс, суицид, повышение уровня преступности несовершеннолетних.

Образовательное пространство школы, где находятся дети разных возрастов и культур, социальных слоев, национальностей является потенциально конфликтным. Конфликты между обучающимися в школе не редкость. В последнее время для разрешения спорных и конфликтных ситуаций все чаще используется медиация.

Школьная медиация — основа для формирования безопасного пространства в образовательной организации. Одним из важнейших направлений работы школьной службы медиации является подготовка медиаторов из числа обучающихся, способных выполнять медиаторские функции в режиме реализации принципа «равный – равному». Обучая детей умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, занимать и развивать активную жизненную позицию, ценить и принимать людей. В процессе обучения они также учатся сопереживанию, умению поставить себя на место другого, быть чуткими, чувствовать чужую боль. Кроме того, участники «групп равных» занимаются информационно-просветительской деятельностью, обучая основам медиативного подхода своих сверстников и младших ребят. В связи с этим возникает необходимость в подготовке участников службы школьной медиации с целью внедрения и применения данного метода среди учащихся и педагогов образовательной организации. Настоящая программа имеет высокую степень педагогической целесообразности.

Овладение методом школьной медиации, участие в группах сверстников позволяют каждому подростку реализовать себя с положительной стороны, разглядеть в себе самом и продемонстрировать окружающим способность быть полезным другим. Но для этого необходимо целенаправленно обучить учащихся проведению восстановительных программ, таких как медиация и Круги сообществ.

В качестве основной технологии медиации, предлагаемой подросткам, в программе используется технология посредничества, описанная В.В. Шабалиной (Шабалина В.В., 2001) как имеющая широкую апробацию в медиации по принципу «равный – равному».

Новизна рабочей программы заключается в том, что в нашем образовательном учреждении не было ранее подготовки медиаторов из числа обучающихся, которые будут способны выполнять медиаторские функции в режиме реализации принципа «равный – равному». Мы непросто готовим ведущих для восстановительных программ, мы готовим команду, способную работать совместно и эффективно. Особое внимание уделяется формированию мотивации к работе в Школьной службе медиации, принятию ценностного аспекта восстановительных технологий, формированию активной жизненной позиции. Одной из новых методов работы в программе является использование медиатехнологий - психологической работы с видеоматериалами.

**Цель и задачи программы.**

**Целью** настоящей программы является практико-ориентированная подготовка команды школьных медиаторов среди учащихся подросткового возраста (медиаторы – ровесники) образовательной организации.

На пути достижения указанной цели реализуются следующие **задачи**:

1. Формирование отношения к конфликтам как к новым возможностям самосовершенствования.
2. Ознакомление со способами управления межличностными конфликтами.
3. Познакомить участников с принципами и ценностями восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
4. Сформировать представление у учащихся о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;
5. Развитие коммуникативных навыков, необходимых медиатору.
6. Формирование процедурных навыков проведения медиации;
7. Развить у медиаторов – ровесников навыки коммуникативной компетентности, рефлективных навыков ведения переговоров; необходимых для работы медиатора;
8. Подготовка учащихся к самостоятельной организации деятельности ШСП.
9. Отличительные особенности программы

Занятия по форме напоминают тренинги, где через специальные упражнения и ролевые игры участники овладевают навыками эффективного и бесконфликтного общения, развивают навыки эффективного слушания, формируют активную позитивную жизненную позицию, отрабатывают навыки работы в команде и знакомятся с основами и принципами восстановительного подхода в медиации. На занятиях у участников есть возможность получить конкретные знания, осознать и решить свои личные проблемы, а также выработать адекватную самооценку и скорректировать свое поведение.

Данная программа, прежде всего, обусловлена возрастными особенностями подростков: разносторонними интересами, любознательностью, увлеченностью, инициативностью и призвана помочь адаптироваться в школьном мире, проявить свою индивидуальность, сформировать новое отношение к себе, своему характеру, способностям без конфликтного общения.

1. Целевая аудитория, на которую направлена данная программа

Участниками программы «Разрешение конфликтов мирным путем. Базовые навыки медиации» являются учащиеся 8-11 классов (представители младшего, основного и старшего звена школы), заинтересованные в обучении навыкам медиации конфликтов и их последующем использовании для медиации конфликтов между детьми и подростками на волонтерских началах.

Программа ориентирована на детей и взрослых, стремящихся к познанию способов решения конфликтов в школе и в семье.

1. Сроки реализации программы

Занятия по программе «Служба понимания учебного заведения в действии» проводятся 1 раз в неделю по 2 часа. Продолжительность программы 34 недели – 68 ч. Реализация Программы осуществляется в несколько этапов:

1. Проведение занятий по формированию навыков коммуникативной компетентности и освоению принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
2. Практическая отработка навыков медиатора и способов работы с конфликтными ситуациями, самостоятельная работа участников в форме ролевых игр.
3. Анализ и оценка реализации программы; сопоставление полученных результатов с поставленными целями и задачами. Формирование списка школьных медиаторов
4. Форма и режим занятий

Каждая тема программы содержит теоретическую и практическую часть. В частности, теоретическая часть предполагает использование информационных сообщений/мини-лекций/ дискуссий с учащимися. Практическая часть объединяет работу в малых группах, парах, моделировании и анализ ситуаций.

Для реализации программы при проведении занятий по темам используются разнообразные методы, формы и приемы работы, направленные на развитие у учащихся навыков посредничества в разрешении разногласий между людьми, а также социальной мобильности, гибкости и уверенности в себе: просмотр и обсуждение видеороликов, мозговые штурмы, ролевые игры, решение ситуаций, психогимнастические упражнения; групповую дискуссию, социальный театр, тестирования и опросы с целью самопознания; отработка навыков медиации и проведение «Круг».

В процессе обучения используются различные дидактические материалы: презентации по темам курса, видеоматериалы, схемы и т.п. Принципы проведения занятий: добровольность, активность, партнерское взаимодействие, конфиденциальность.

1. Ожидаемые результаты и способы определения их результативности

Участники должны знать:

\* ограничения в применении медиации;

\* особенности восстановительной коммуникации;

\* правила эффективной предварительной встречи со сторонами;

\* причины и признаки эмоционального выгорания медиатора;

\* признаки "сложных" участников медиации;

\* современные методы медиации;

\* инновационный опыт внедрения восстановительных практик в учебных заведениях;

\* критерии успешности деятельности службы взаимопонимания.

Участники должны уметь:

\* проводить медиации;

\* анализировать собственную работу в качестве медиатора;

\* определять позиции и интересы сторон;

\* делать гендерный анализ медиационных кейсов;

\* определять признаки эмоционального выгорания;

\* выявлять стрессоустойчивость в работе медиатора;

\* выявлять манипуляции в общении сторон конфликта;

\* определять показатели, которые помогают вовремя остановить медиацию;

\* вести документацию медиатора службы взаимопонимания;

\* вести поиски ресурсов для развития службы взаимопонимания.

Участники должны приобрести опыт:

\* внедрение медиации в учебном заведении;

\* стратегического планирования развития службы взаимопонимания.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

- на основе субъективных мнений (самоотчетов) участников программы;

- рефлексии к каждому разделу;

- на основе экспертных оценок со стороны руководителя программы.

Подведение итогов по результатам программы будет осуществляться в форме анализа анкет и письменных работ участников (особенности личности, мотивационная сфера, межличностные отношения, эмоционально-волевая сфера).

**Тематическое планирование**

**«Служба понимания учебного заведения в действии»**

**(68 часов)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Разделы, темы занятий** | **Дата** | **Количество часов** | | |
| **Теоретические** | **Практические** | **Всего** |
| ВВЕДЕНИЕ | **04.09.24** | 1 |  | **1** |
| **РАЗДЕЛ 1. Практикумы по отработке соответствующих тем и вопросов восстановительных практик (медиация, техника «Круг»)** |  | **4** | **13** | **17** |
| Тема 1. Определение позиций и интересов | **04.09.24**  **11.09.24** | 0.5 | 2,5 | 3 |
| Тема 2. Предыдущие встречи со сторонами | **18.09.24**  **25.09.24** | 0.5 | 2,5 | 3 |
| Тема 3. Медиационная встреча | **25.09.24**  **02.10.24**  **16.10.24**  **23.10.24** | 1,5 | 5,5 | 7 |
| Тема 4. Совершение соглашения сторон | **30.10.24**  **06.11.24** | 1,5 | 1,5 | 3 |
| Рефлексия темы. Обсуждение актуальных вопросов | 0.5 | 0.5 | 1 |
| **РАЗДЕЛ 2. Практикумы по отработке коммуникативных навыков медиаторов** |  | **4** | **13** | **17** |
| Тема 1. Коммуникативная компетентность | **13.11.24**  **27.11.24**  **04.12.24**  **11.12.24** | 1 | 5 | 6 |
| Тема 2. Стили общения | **18.12.24**  **25.12.24** | 1 | 4 | 5 |
| Тема 3. Техники эффективной коммуникации | **25.12.24**  **08.01.25**  **15.01.25** | 1 | 4 | 5 |
| Рефлексия темы. Обсуждение актуальных вопросов | **22.01.25** | 1 |  | 1 |
| **РАЗДЕЛ 3. Практикумы по проработке сложных случаев и анализу соответствия практики стандартам медиации** |  | **4** | **13** | **17** |
| Тема 1. Анализ случая для медиации | **22.01.25**  **29.01.25** |  | 4 | 4 |
| Тема 2. Как противостоять манипуляциям со стороны участников/участниц | **05.02.25**  **12.02.25** | 1 | 3 | 4 |
| Тема 3. Как соблюсти нейтральность и беспристрастность | **26.02.24**  **05.03.25** | 1 | 2 | 3 |
| Тема 4. Как вовремя остановить медиацию | **05.03.25** | 1 |  | 1 |
| Тема 5. Стрессоустойчивость медиатора | **12.03.25**  **19.03.25** | 1 | 3,5 | 4,5 |
| Рефлексия темы. Обсуждение актуальных вопросов | 0,5 |  | 0.5 |
| **РАЗДЕЛ 4. Инновационные методы восстановительных практик** |  | **4** | **5** | **9** |
| Тема 1. Техники восстановительных практик | **26.03.25** | 1 | 1 | 2 |
| Тема 2. Современные методы медиации | **02.04.25** | 0,5 | 1 | 1,5 |
| Тема 3. Современные технологии медиации | **16.04.25** | 1 | 1 | 2 |
| Тема 4 Современные виды медиации | **23.04.25** | 0,5 | 1,5 | 2 |
| Тема 5. Современные профессиональные требования к медиаторам | **30.04.25** | 1 | 0.5 | 1,5 |
| **РАЗДЕЛ 5. Проведение количественного и качественного мониторинга, обсуждение его результатов** |  | 3 | **3** | **6** |
| Тема 1. Критерии успешности деятельности службы взаимопонимания | **07.05.25** | 0.5 | 0.5 | 1 |
| Тема 2. Обсуждение результатов мониторинга | **14.05.25** | 1 | 1 | 2 |
| Тема 3. Стратегическое планирование на основе результатов мониторинга | **25.05.25** | 1 | 1 | 2 |
| Тема 4. Обсуждение актуальных вопросов.  Итоговое занятие | **28.05.25** | 0,5 | 0,5 | 1 |
| **ВСЕГО ЧАСОВ** |  | **20** | **48** | **68** |